

Manual do cliente

Conhecendo os equipamentos da sua internet



Sem sinal de internet?

O que fazer antes de chamar o Suporte?



- Verifique se as fontes dos equipamentos estão conectadas e se há energia elétrica.



- Desligar da fonte de energia. Aguardar de 10 a 15 segundos e religar.
- Caso o LED indentificado como LOS - cor vermelha - esteja aceso ou piscando, entre em contato com o Suporte Técnico.

Como funciona a cobertura Wi-Fi

Os equipamentos disponibilizados pela RealNet Internet (*em comodato*) são dual band, ou seja, permitem a você escolher qual será a frequência que utilizará naquele momento.

As principais diferenças entre as ligações Wi-Fi a 2,4 GHz e a 5 GHz são a velocidade e o alcance.

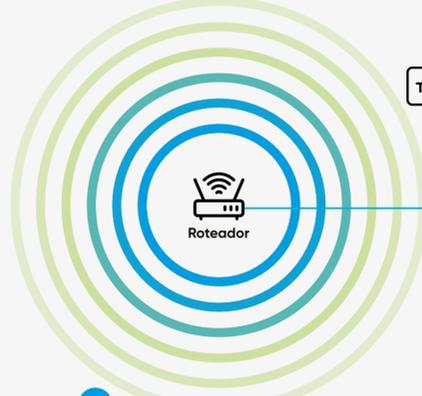
A frequência de 2,4 GHz do roteador Wi-Fi proporciona uma maior área de cobertura e é melhor para atravessar objetos sólidos, embora com uma velocidade de transferência limitada.

A frequência de 5 GHz do roteador Wi-Fi oferece maiores velocidades de transferência de dados. Contudo, proporciona uma menor área de cobertura e tem maior dificuldade de atravessar objetos sólidos.



Dica Para aumentar a cobertura do Wi-fi, recomendamos a utilização do Wi-fi Adicional e do Cabo Extra, serviços que a RealNet Internet disponibiliza para melhorar a performance da conexão em sua residência ou empresa. Solicite para nossos Agentes de Relacionamento.

2.4 Ghz VS 5 Ghz



Para smart tvs, desktops, videogames, DVRs ou demais dispositivos que permitam a conexão via cabo, dê preferência pelo uso de ponto cabeado.

Sinal de internet fraco?

Como testar a velocidade da conexão

- 1 Certifique-se que não há outros dispositivos conectados à rede.
 - 2 Conecte o notebook ou PC via cabo de rede ao roteador.
 - 3 Abra o navegador web e digite: www.sourealnetfibra.com.br e procure teste de velocidade
- Testes realizados no PC ou notebook conectados por cabo de rede ao roteador alcançam resultados mais precisos.
 - Nos planos superiores a 100Mb o teste deverá ser realizado em equipamento que possua porta Gigabit Ethernet.



Anota aí nossos canais de atendimento

Estamos sempre perto!

Siga as redes da RealNet e fique por dentro das novidades!

**0 (33)
9 8831
8032** 

Ligue ou chame no Whats ;)